

## Informativa

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

Gentile interessato, secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

### TRATTAMENTO A CUI FA RIFERIMENTO L'INFORMATIVA:

#### Prenotazioni alberghiere – Presa camere

- **Queste le categorie interessati:**

Clienti, Soci, associati ed iscritti

- **Queste le categorie destinatari:**

Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, Banche e istituti di credito, Soci, associati ed iscritti, Dipendenti e collaboratori del Consorzio Firenze Albergo

- **Questi i campi trattati:**

**Banca dati:** Clienti prenotazioni alberghiere - *Dati anagrafici, Dati bancari, Dati di contatto*

- **I dati sono trattati in queste modalità:**

Elettronica e cartacea

- **Le finalità del trattamento:**

Il Consorzio Firenze Albergo, tramite il trattamento "Prenotazioni alberghiere - Presa camere", tratta i sopraindicati dati per:

- **Il servizio di intermediazione finalizzata alla prenotazione di camere, spazi per meeting e servizi ristorativi presso le strutture associate;**
- **la gestione delle relative fatturazioni e pagamenti;**
- **l'adempimento degli obblighi contabili e fiscali derivanti.**

Il Titolare vigila per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegna inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio. Una sua eventuale rinuncia al conferimento dei dati, renderebbe impossibile la gestione delle procedure organizzative, amministrative e fiscali del servizio da lei richiesto.

- **Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:**

Il Consorzio Firenze Albergo dichiara che il presente trattamento "Prenotazioni alberghiere - Presa camere", ha come base giuridica:

- l'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali in essere con l'interessato;

Per questo motivo, in base all'articolo 6 del GDPR riguardante i criteri di liceità, dichiara che per il presente trattamento non verrà chiesto il consenso.

- **Articolo 8 (dati riguardanti i minori):**

Nel trattamento "Prenotazioni alberghiere - Presa camere" non vengono trattati dati di minori.

- **Articolo 9 (altre categorie di dati particolari):**

Nel trattamento "Prenotazioni alberghiere - Presa camere" non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari.

- **Durata del trattamento:**

Il trattamento "Prenotazioni alberghiere - Presa camere" ha una durata indefinibile:

Il Consorzio Firenze Albergo dichiara il trattamento "Prenotazioni alberghiere - Prese camere" con data indefinita in quanto continuerà a tenerlo in vita per poter proseguire la propria attività prevalente aziendale nel rispetto della legge vigente.

Il Titolare vigilerà affinché si possa garantire agli interessati che i dati verranno conservati fino al check-out nella struttura ricettiva associata e successivamente cancellati.

- **Profilazione:**

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione.

- **Trasferimento dei dati di questo trattamento:**

I dati no/n vengono trasferiti in paesi extra UE

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Consorzio Firenze Albergo (assistenza.firenzealbergo@confindustriafirenze.it)

### **Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Lei ha il diritto altresì di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte al Titolare del trattamento Consorzio Firenze Albergo presso la sede di Via Piagentina, 37 – 50121 Firenze o all'indirizzo email assistenza.firenzealbergo@confindustriafirenze.it

Lei ha diritto di formulare reclamo presso l'autorità garante della privacy se il titolare non risponde alle sue richieste. Il Regolamento GDPR UE 2016/679 riconosce i seguenti specifici diritti in capo all'interessato (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/autorita>):

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto di ricevere notifica in caso di rettificazione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).

Lei potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'autorità di controllo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a:

**Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma.**

Oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a: **protocollo@pec.gpdp.it**