



*Hotels do it better*<sup>®</sup>

## *Newsletter Maggio 2021*

### **Informative inviate nel mese di Maggio:**

**03/05** Ordinanza del 29 Aprile che proroga fino al 15 Maggio le Ordinanze del 2 e 16 Aprile 2021  
**03/05** Accordo SYNLAB possibilità di eseguire tampone PCR con certificazione valida per gli spostamenti all'estero e non solo **03/05** OPPORTUNITA' - Progetto HORECA, una Business Community tra il SETTORE ALBERGHIERO e la SEZIONE ALIMENTARE di Confindustria Firenze TOSCANA ALLARI - SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA e CONTROLLO ACCESSI **04/05** Progetto H Benchmark-Documentazione presentata il 30 Aprile e contatti per parte tecnica e per parte bancaria (di supporto al progetto) **07/05** - American Art 1961-2001: dal 28 maggio 2021 presso PALAZZO STROZZI **13/05** TOSCANA ALLARMI - assistenza 24 h su tutti servizi della TA, servizio di Centralino e Videocitofoni **18/05** Comunicato stampa del Consiglio dei Ministri n. 19 | [www.governo.it](http://www.governo.it) **18/05** invio Ordinanza ministro della salute del 14 Maggio 2021 **19/05** prossimo corso SSL di 8 ore in modalità on-line 15 Giugno 2021 **24/05** SCENARIO VACANZA 2021 incontro con casa assicurativa EUROP ASSITANCE in Tema Hospitality 10 Giugno 2021 ore 11:00 in modalità on-line **24/05** SELEZIONE PERSONALE Scelti per voi - settore hôtellerie CHEF DE RANG, CAMERIERA DI SALA **24/05** fornitura COMPLIMENTARY SAN BENEDETTO in occasione della prossima edizione di PITTI 2021 **26/05** calendario riaperture giugno e luglio 2021 **28/05** INVITO - Riservato agli F&B Manager - Webinar 1 giugno ore 15,30\_ I PAT: LA NUOVA FRONTIERA DELL'AGROALIMENTARE TOSCANO \_ LINK per collegamento **31/05** Save the date! - Presentazione Biglietteria Trenitalia riservata al tuo hotel - 9 Giugno ore 15:30 **31/05** - Progetto HO.RE.CA in collaborazione con la Sezione Industria Alimentare di Confindustria Firenze - I. visita: azienda PROBIOS 17 Giugno 2021 ore 15:00 **31/05** Decreto Sostegni Bis del 25 Maggio 2021 credito di imposta per le sanificazioni, acquisto DPI Covid e Somministrazione Tamponi Covid- 19 **31/05** Scelti per voi - cameriere ai piani della ns. convenzionata DURING Agenzia per il lavoro **31/05** PROGETTO HBENCHMARK - AGGIORNAMENTO Sportello assistenza e possibilità di aderire usando i voucher rimasti senza obbligo di apertura conto presso le banche!

**VISITA MOSTRA PALAZZO STROZZI -GRATUITA: AMERICAN ART 1961 2001** - Da LUN 14 Giugno a VEN 18 Giugno 2021 Fascia orario – 18/21:00 (ultimo ingresso ore 20:00) . E' obbligatoria la registrazione sul seguente sito inserendo tutti dati richiesti

<https://www.palazzostrozzi.org/archivio/eventi/visite-per-operatori-del-settore-turistico-american-art/>

**Incontri formativi:** Convegno sullo stato dei rapporti tra conduttore e locatore in ordine a locazioni per uso diverso VENERDI' 18 GIUGNO ORE 15:00 a cura di avv. Massimo Paradisi

**Hana & Consiglio Direttivo del Consorzio Firenze Albergo**

Cell. 342 899 3856 - Tel. +39.055.2707278 - Fax. +39.055.281616 - [www.firenzealbergo.it](http://www.firenzealbergo.it)  
[assistenza.firenzealbergo@confindustriafirenze.it](mailto:assistenza.firenzealbergo@confindustriafirenze.it)



**FORNITURA SAN BENEDETTO**  
in occasione della prossima fiera di PITTI:

la consegna dei prodotti omaggio SAN BENEDETTO sarà effettuata nella settimana dal 17 Giugno al 25 Giugno.

Il grossista che effettuerà la consegna: EUROBEVANDE



**VISITA AZIENDALE:**  
VISITA CON NOI  
IL TUO FORNITORE A KM 0,  
CREA LA TUA RETE DI  
ECCELLENZA



**GIOVEDI' 17 GIUGNO 2021**  
**ORE 15:00/16:30**  
via degli Olmi 13-15  
50041 Calenzano (FI)  
[www.probios.it](http://www.probios.it)

**NUOVO LISTINO INFARM:**  
segue, in allegato, listino aggiornato (migliorativo) di presidi Covid



**Rinnovata collaborazione con il servizio di**  
**DIGITAL CONCIERGE della MANET MOBILE SOLUTION:**  
oltre al device è stata presentata anche la nuova soluzione con sola App  
Le testimonianze dei vostri colleghi:

Manet è uno strumento tanto inaspettato quanto gradito!  
Fa diventare un hotel con un buon servizio in un hotel con il servizio eccellente! Il concierge all'avanguardia e la comunicazione immediata con l'ospite sono i due aspetti che ho apprezzato in particolar modo.  
**Aneta Krupa, Direttore Arte' Boutique Hotel, Firenze**



Abbiamo iniziato la collaborazione con Manet nel 2019, e devo dire che da subito ci siamo trovati bene, le funzioni ci hanno facilitato non poco la comunicazione con i clienti, soprattutto nel corso del 2020 per la prenotazione degli slot della colazione e relativo menù desiderato dai clienti. Un grosso aiuto lo abbiamo avuto anche in merito alla organizzazione dei pasti, avendo la possibilità di variare, con semplicità, il menù quotidianamente. Infine, ma cosa più importante, l'aver uno smartphone in camera ha riscontrato un alto gradimento da parte dei clienti, molti lo hanno classificato come un «servizio top».

**Daniele Livi, Direttore Eden Rock Resort, Firenze**